



Publieke raadpleging onder de inwoners van Gennep over persoonlijke vragenlijsten

5 juni 2020

Inhoudsopgave

Samenvatting	2
1. Resultaten	4
1.1 Persoonlijke vragenlijsten	5
2. Onderzoeksverantwoording	17
2.1 Methodiek	17
2.2 Leeswijzer	18
3. TipGennep	19
4. Toponderzoek	20

Samenvatting

Op vraag "1 Hoe (on)tevreden bent u momenteel met de manier waarop de vragenlijsten worden afgenomen op gebied van de schrijfstijl van de vragenlijsten, tijdstip van het ontvangen de vragenlijsten, de lengte van de vragenlijsten en de terugkoppeling van de resultaten van ingevulde vragenlijsten?" antwoorden de respondenten als volgt:

Op vraag "1.1 Hoe (on)tevreden bent u momenteel met de manier waarop de vragenlijsten worden afgenomen op gebied van de schrijfstijl van de vragenlijsten?" antwoordt in totaal 58% van de respondenten "(zeer) tevreden". In totaal antwoordt 2% van de respondenten: "(zeer) ontevreden". Het meest gekozen antwoord is (53%): "tevreden". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Op vraag "1.2 Hoe (on)tevreden bent u momenteel met de manier waarop de vragenlijsten worden afgenomen op gebied van het tijdstip van het ontvangen van de vragenlijsten?" antwoordt in totaal 57% van de respondenten "(zeer) tevreden". In totaal antwoordt 0% van de respondenten: "(zeer) ontevreden". Het meest gekozen antwoord is (52%): "tevreden". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Op vraag "1.3 Hoe (on)tevreden bent u momenteel met de manier waarop de vragenlijsten worden afgenomen op gebied van de lengte (tijdsduur) van de vragenlijsten?" antwoordt in totaal 69% van de respondenten "(zeer) tevreden". In totaal antwoordt 2% van de respondenten: "(zeer) ontevreden". Het meest gekozen antwoord is (66%): "tevreden". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Op vraag "1.4 Hoe (on)tevreden bent u momenteel met de manier waarop de terugkoppeling van de resultaten van de ingevulde vragenlijsten plaatsvindt?" antwoordt in totaal 26% van de respondenten "(zeer) tevreden". In totaal antwoordt 14% van de respondenten: "(zeer) ontevreden". Het meest gekozen antwoord is (50%): "neutraal". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Op vraag "1.1.1 Kunt u toelichten waarom u (zeer)ontevreden bent over de schrijfstijl?" antwoordt 100% van de respondenten: "Ja".

Op vraag "1.3.1 Kunt u toelichten waarom u (zeer)ontevreden bent over de lengte (tijdsduur) van de vragenlijsten?" antwoordt 100% van de respondenten: "Nee".

Op vraag "1.4.1 Kunt u toelichten waarom u (zeer)ontevreden bent over de terugkoppeling van de resultaten?" antwoordt 100% van de respondenten: "Ja".

Op vraag "2 Waarom bent u lid geworden van TipGennep?" zijn de volgende top drie antwoorden naar voren gekomen:

1. Ik wil mijn mening laten horen over wat er gebeurt in gemeente Gennep (79%);
2. Ik wil op de hoogte gehouden worden van wat er gebeurt in gemeente Gennep (59%);
3. Ik wil meer betrokken zijn bij de actualiteiten in de gemeente Gennep (54%).

Op vraag "3 Op welk(e) tijdstip(pen) vult u de vragenlijsten in?" antwoordt 49% van de respondenten: "Wanneer het uitkomt".

Op vraag "4 Waar vult u de vragenlijsten in?" antwoordt 95% van de respondenten: "Thuis".

Op vraag "5 Via welk(e) middel(en) vult u de vragenlijsten het liefst in?" zijn de volgende top drie naar voren gekomen:

1. Telefoon (46%);
2. Laptop (38%);
3. Computer (desktop) (28%).

Op vraag "6 Hoe wilt u de vragenlijsten toegestuurd krijgen?" antwoordt 100% van de respondenten: "Via e-mail (zoals nu het geval)".

Op vraag "7 Op welk(e) tijdstip(pen) wilt u de vragenlijsten toegestuurd krijgen?" antwoordt 74% van de respondenten: "Wanneer het uitkomt".

Op vraag "8 Hoe wilt u het liefste aangesproken worden in de vragenlijsten?" antwoordt 38% van de respondenten: "Informeel (jij, bedankt, etc.)".

Op vraag "9 Waar ziet u het liefste de resultaten van de onderzoeken terug?" zijn de volgende top drie antwoorden naar voren gekomen:

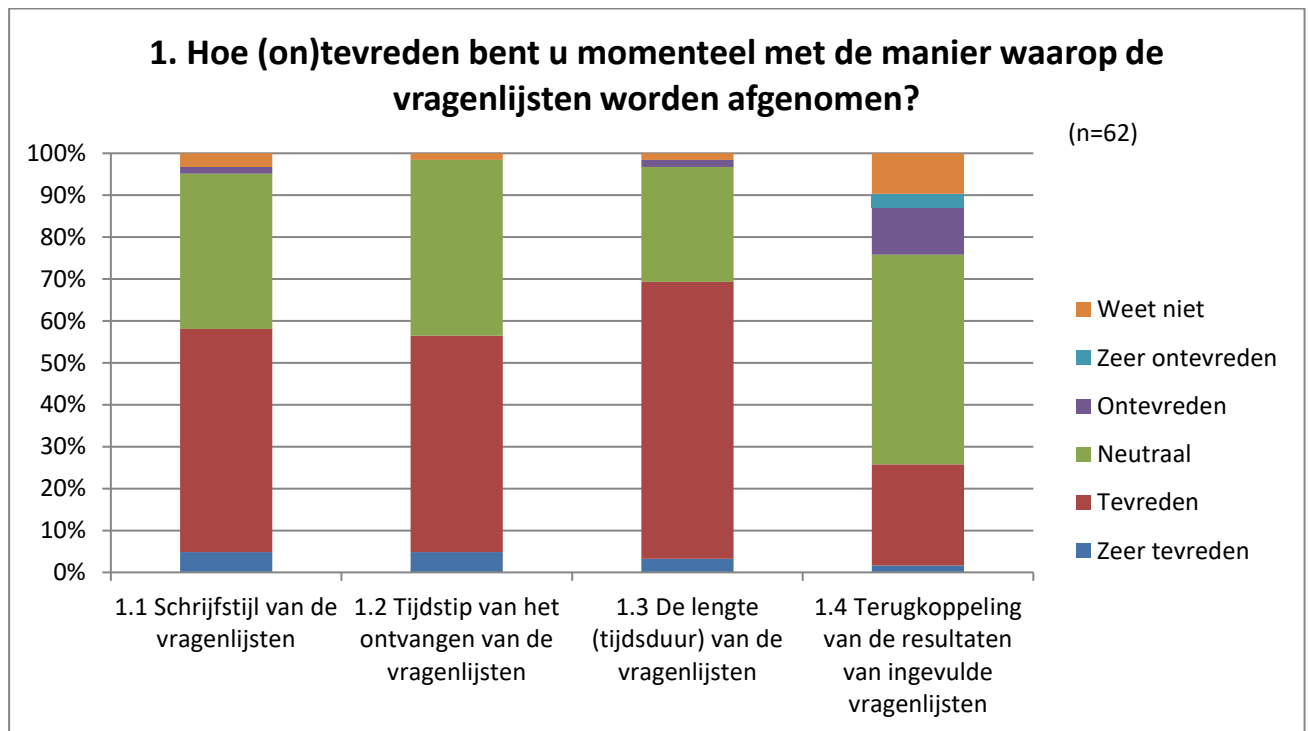
1. Opgestuurd via email (75%);
2. Website van TipGennep (30%);
3. Facebookkanaal van TipGennep (15%).

Bij vraag "10 Wat doet u het liefste in uw vrije tijd?" zijn de volgende top drie antwoord naar voren gekomen:

1. Sporten / actief bezig zijn (2,8);
2. In eigen tuin zitten (3,1);
3. Klussen, anders (3,3).

Dit en meer blijkt uit panelonderzoek TipGennep, waarbij 75 deelnemers zijn geraadpleegd.

1. Resultaten



Op vraag "1 Hoe (on)tevreden bent u momenteel met de manier waarop de vragenlijsten worden afgenomen op gebied van de schrijfstijl van de vragenlijsten, tijdstip van het ontvangen de vragenlijsten, de lengte van de vragenlijsten en de terugkoppeling van de resultaten van ingevulde vragenlijsten?" antwoorden de respondenten als volgt:

Op vraag "1.1 Hoe (on)tevreden bent u momenteel met de manier waarop de vragenlijsten worden afgenomen op gebied van de schrijfstijl van de vragenlijsten?" antwoordt in totaal 58% van de respondenten "(zeer) tevreden". In totaal antwoordt 2% van de respondenten: "(zeer) ontevreden". Het meest gekozen antwoord is (53%): "tevreden". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Op vraag "1.2 Hoe (on)tevreden bent u momenteel met de manier waarop de vragenlijsten worden afgenomen op gebied van het tijdstip van het ontvangen van de vragenlijsten?" antwoordt in totaal 57% van de respondenten "(zeer) tevreden". In totaal antwoordt 0% van de respondenten: "(zeer) ontevreden". Het meest gekozen antwoord is (52%): "tevreden". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Op vraag "1.3 Hoe (on)tevreden bent u momenteel met de manier waarop de vragenlijsten worden afgenomen op gebied van de lengte (tijdsduur) van de vragenlijsten?" antwoordt in totaal 69% van de respondenten "(zeer) tevreden". In totaal antwoordt 2% van de respondenten: "(zeer) ontevreden". Het meest gekozen antwoord is (66%): "tevreden". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Op vraag "1.4 Hoe (on)tevreden bent u momenteel met de manier waarop de terugkoppeling van de resultaten van de ingevulde vragenlijsten plaatsvindt?" antwoordt in totaal 26% van de respondenten "(zeer) tevreden". In totaal antwoordt 14% van de respondenten: "(zeer) ontevreden". Het meest gekozen antwoord is (50%): "neutraal". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

1.1 Persoonlijke vragenlijsten

Toponderzoek is altijd bezig met het verbeteren van TipGenneep. Hoe wilt u de vragenlijst het liefst zien? Om dit mogelijk te maken hebben wij meer informatie over u nodig. Deze informatie wordt alleen voor interne doeleinden gebruikt.

- Nu volgen een aantal vragen over TipGenneep.

Bij onderstaande vragen zijn alleen de respondenten bevroegd die vraag 1 met ontevreden of zeer ontevreden hebben beantwoord.

1.1.1 Kunt u toelichten waarom u (zeer)ontevreden bent over de schrijfstijl? (n=1) **Let op lage respons!**

Op vraag "1.1.1 Kunt u toelichten waarom u (zeer)ontevreden bent over de schrijfstijl?" antwoordt 100% van de respondenten: "Ja,".

Ja,

- Ik heb vaak het idee dat de schrijfstijl amateuristisch overkomt

1.3.1 Kunt u toelichten waarom u (zeer)ontevreden bent over de lengte (tijdsduur) van de vragenlijsten? (n=1) **Let op lage respons!**

Op vraag "1.3.1 Kunt u toelichten waarom u (zeer)ontevreden bent over de lengte (tijdsduur) van de vragenlijsten?" antwoordt 100% van de respondenten: "Nee".

1.4.1 Kunt u toelichten waarom u (zeer)ontevreden bent over de terugkoppeling van de resultaten? **Let op lage respons!**

Op vraag "1.4.1 Kunt u toelichten waarom u (zeer)ontevreden bent over de terugkoppeling van de resultaten?" antwoordt 100% van de respondenten: "Ja,".

Ja,

- Graag een terugkoppeling van de eind resultaten.
- Ik had graag een email zodra de resultaten ergens online staan
- Ik heb nog nooit een resultaat terug gezien...
- Ik zie geen terugkoppeling
- Nauwelijks zichtbaar met een "is dit het?"-gevoel aan mijn kant.
- Soms hoor ik niks dan weer wel
- Waar kan ik resultaten zien?
- Zie geen feedback van het resultaat

Toelichting

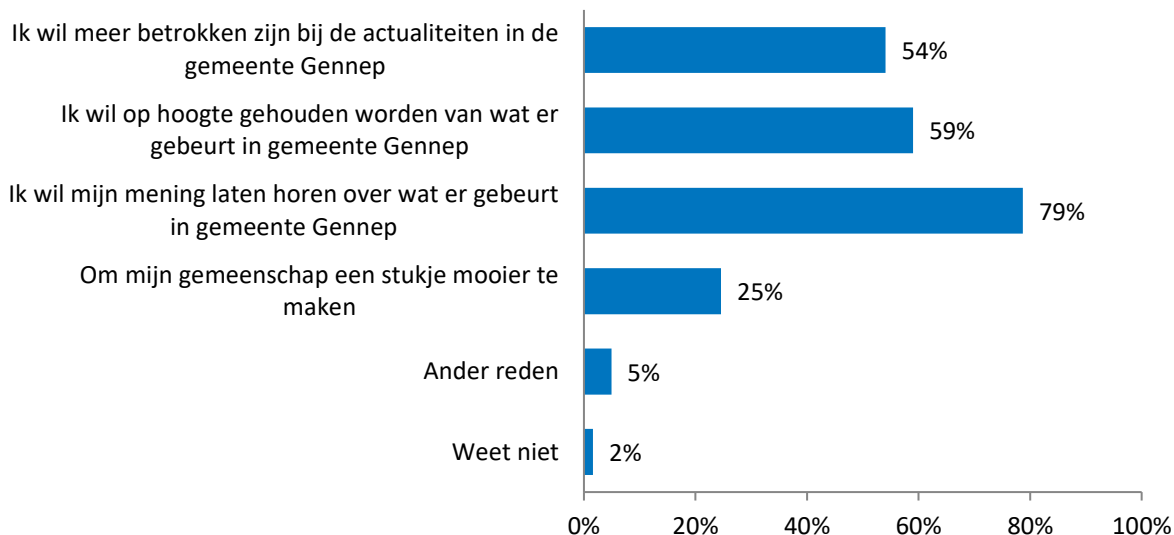
- Ja, • Ik zie de resultaten niet.

In een eerder onderzoek hebben wij u al gevraagd waarom u lid bent geworden van TipGennep. Hier willen wij graag nog eens op terug komen.

2 Waarom bent u lid geworden van TipGennep?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

(n=61)



Op vraag "2 Waarom bent u lid geworden van TipGennep?" zijn de volgende top drie antwoorden naar voren gekomen:

1. Ik wil mijn mening laten horen over wat er gebeurt in gemeente Gennepe (79%);
2. Ik wil op de hoogte gehouden worden van wat er gebeurt in gemeente Gennepe (59%);
3. Ik wil meer betrokken zijn bij de actualiteiten in de gemeente Gennepe (54%).

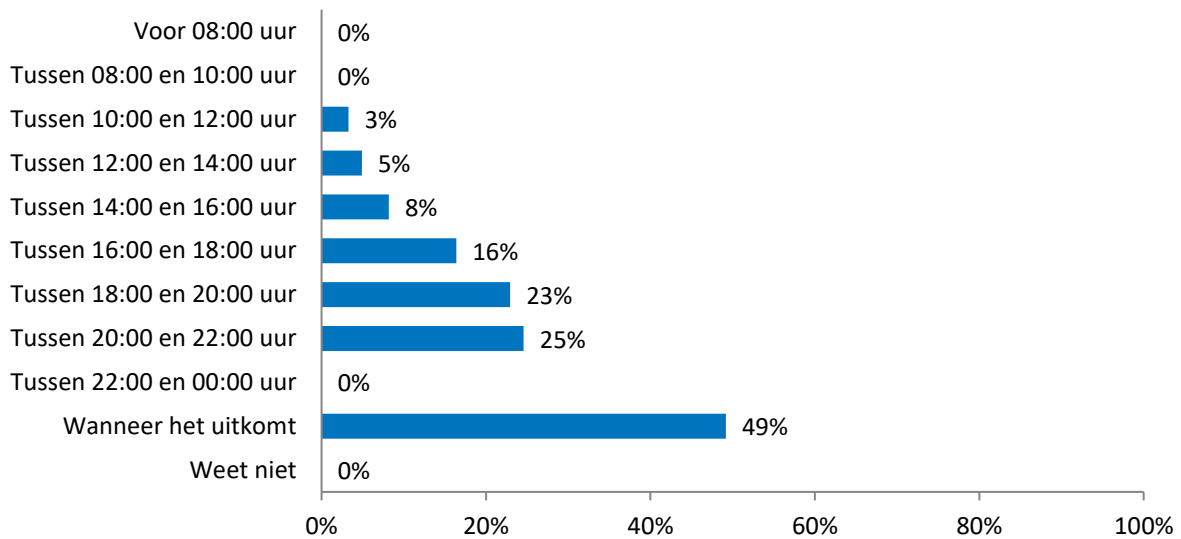
Ander reden:

- Diverse bedreigingen waar ik invloed op wil kunnen uitoefenen
- Kennis/expertise delen
- Om jullie meer inzicht te geven

3 Op welk(e) tijdstip(pen) vult u de vragenlijsten in?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

(n=61)

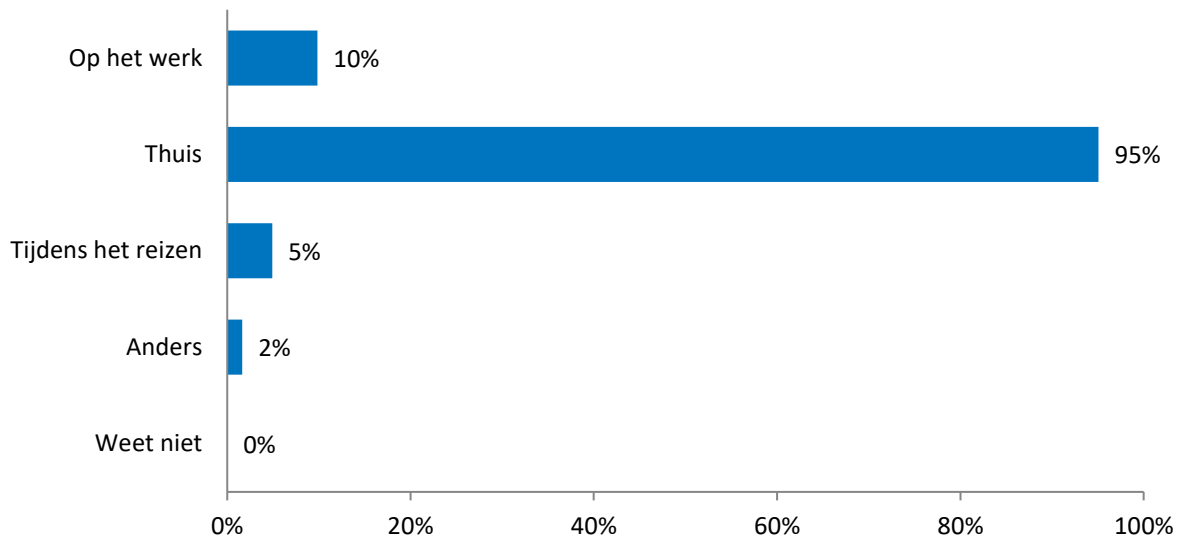


Op vraag "3 Op welk(e) tijdstip(pen) vult u de vragenlijsten in?" antwoordt 49% van de respondenten: "Wanneer het uitkomt".

4 Waar vult u de vragenlijsten in?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

(n=61)



Op vraag "4 Waar vult u de vragenlijsten in?" antwoordt 95% van de respondenten: "Thuis".

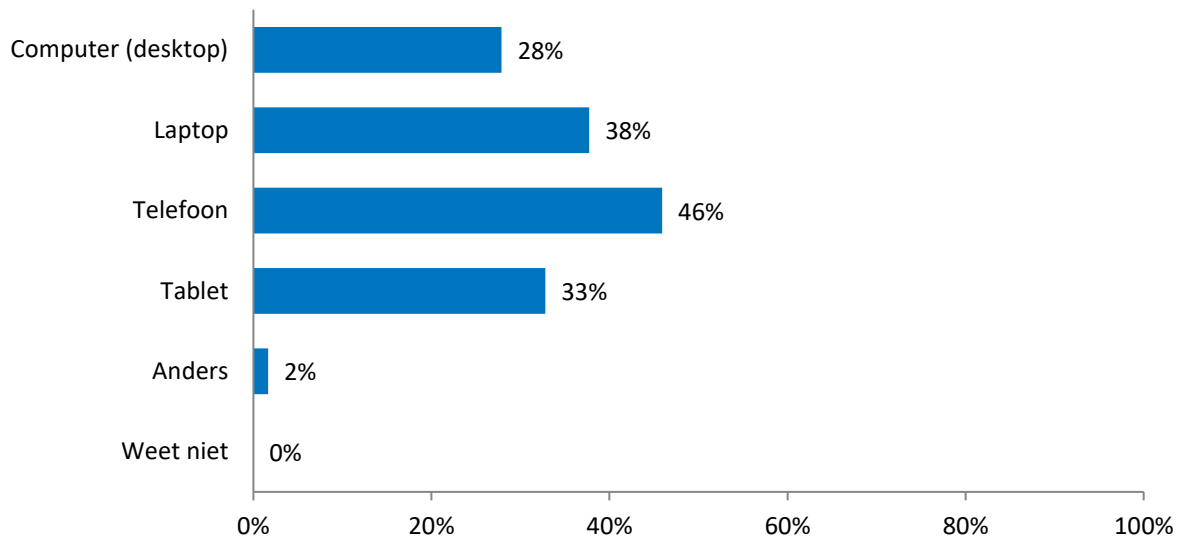
Anders:

- Waar het uit komt

5 Via welk(e) middel(en) vult u de vragenlijsten het liefst in?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

(n=61)



Op vraag "5 Via welk(e) middel(en) vult u de vragenlijsten het liefst in?" zijn de volgende top drie naar voren gekomen:

1. Telefoon (46%);
2. Laptop (38%);
3. Computer (desktop) (28%).

Anders:

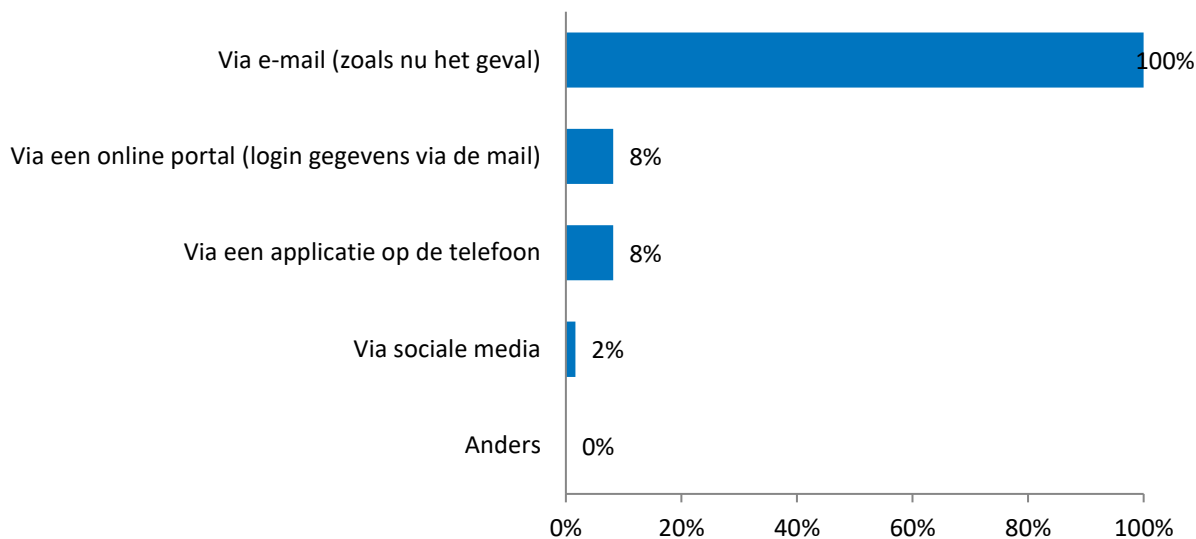
- Ipad

Momenteel krijgen alle leden van TipGennep dezelfde vragenlijst toegestuurd. Om meer aan te sluiten op uw voorkeuren volgen nu een aantal vragen over uw persoonlijke voorkeur.

6 Hoe wilt u de vragenlijsten toegestuurd krijgen?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

(n=61)



Op vraag "6 Hoe wilt u de vragenlijsten toegestuurd krijgen?" antwoordt 100% van de respondenten: "Via e-mail (zoals nu het geval)".

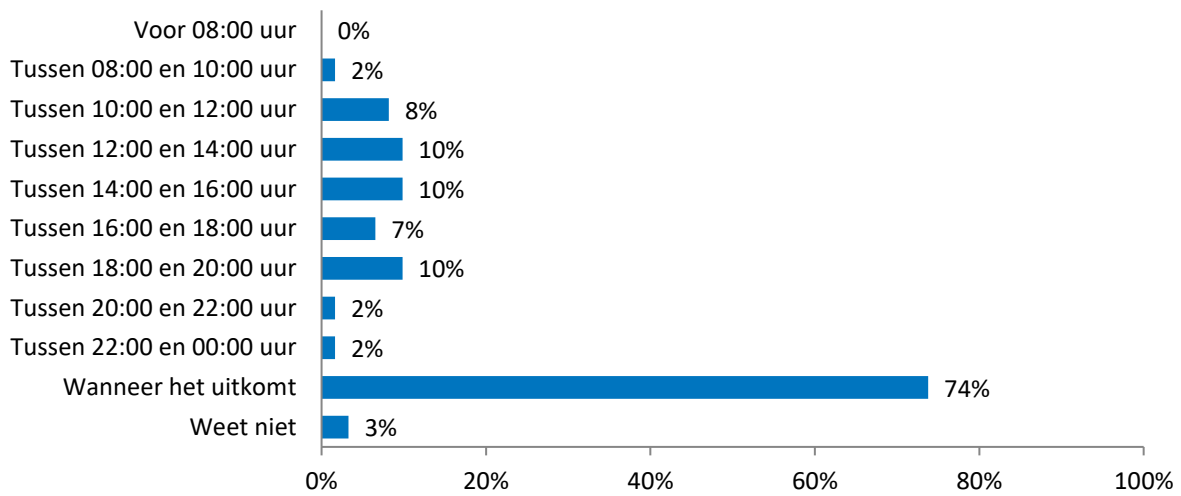
Toelichting

- Op zich zou een app handig zijn, maar omdat ik zowel via de pc/laptop als telefoon/tablet invul zou alleen een app niet voldoende zijn omdat het dan niet meer met de pc kan. Een combinatie van app en mail zou prima zijn

7 Op welk(e) tijdstip(pen) wilt u de vragenlijsten toegestuurd krijgen?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

(n=61)



Op vraag "7 Op welk(e) tijdstip(pen) wilt u de vragenlijsten toegestuurd krijgen?" antwoordt 74% van de respondenten: "Wanneer het uitkomt".

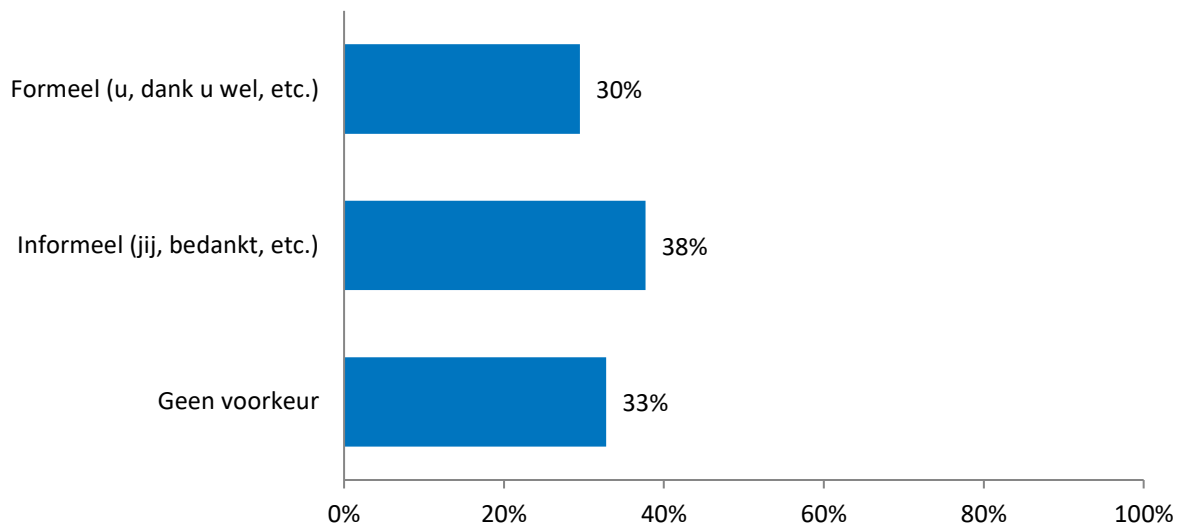
Toelichting

- Ik beantwoord de vragen als het me uit komt.

Momenteel zijn alle vragenlijsten in een formele stijl geschreven.

8 Hoe wilt u het liefste aangesproken worden in de vragenlijsten?

(n=61)

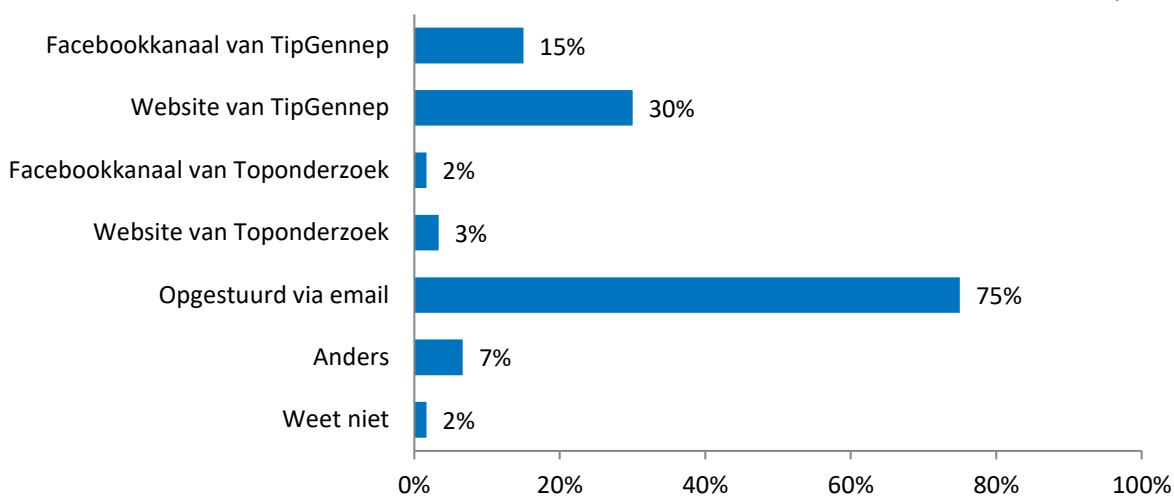


Op vraag "8 Hoe wilt u het liefste aangesproken worden in de vragenlijsten?" antwoordt 38% van de respondenten: "Informeel (jij, bedankt, etc.)".

9 Waar ziet u het liefste de resultaten van de onderzoeken terug?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

(n=60)



Op vraag "9 Waar ziet u het liefste de resultaten van de onderzoeken terug?" zijn de volgende top drie antwoorden naar voren gekomen:

1. Opgestuurd via email (75%);
2. Website van TipGennep (30%);
3. Facebookkanaal van TipGennep (15%).

Anders:

- In de plaatselijke krant op de gemeente pagina
- Link naar website in email
- Lokale kranten
- Via WhatsApp of via een Gennep App

Toelichting

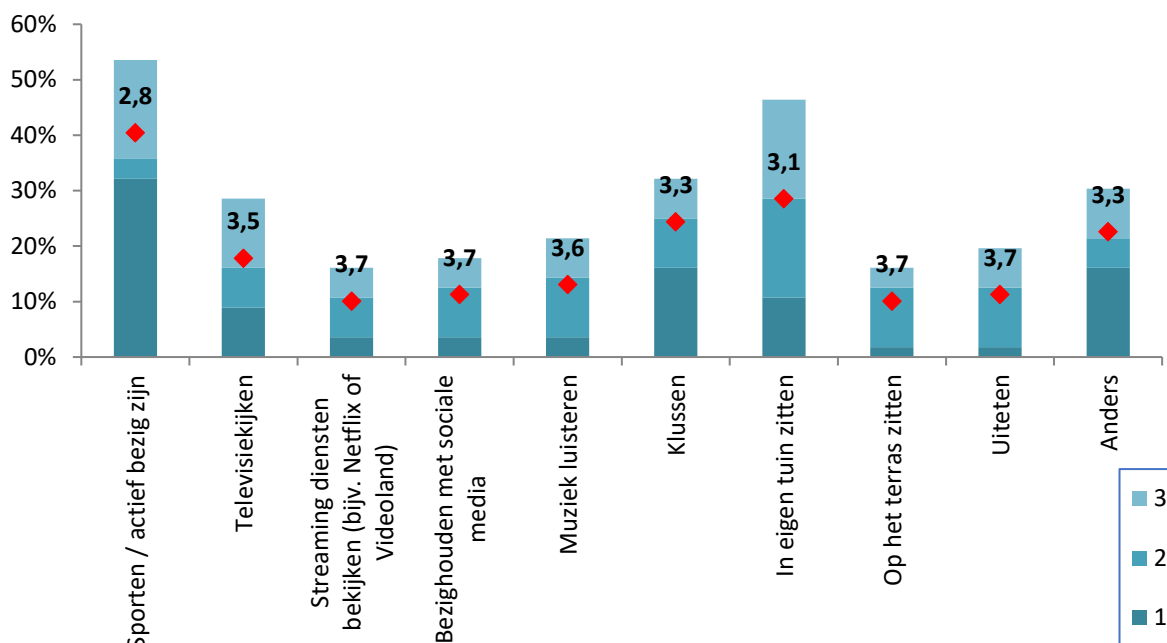
- De resultaten kunnen prima op de website van TipGennep geplaayst worden. Een mail met een linkje of melding is wel handig om te ontvangen

Om vragenlijsten in de toekomst persoonlijker te maken en om de betrouwbaarheid van dit onderzoek te kunnen waarborgen, vragen we enkele aanvullende gegevens.

10 Wat doet u het liefste in uw vrije tijd?

(Benoem een top 3 waarbij nummer 1 de vrijetijdsbesteding is die uw meeste voorkeur heeft. Wanneer u op 'Geen voorkeur' of 'Weet niet' klikt dan wordt uw rangschikking gewist.)

(n=56)



Bij vraag "10 Wat doet u het liefste in uw vrije tijd?" zijn de volgende top drie antwoord naar voren gekomen:

1. Sporten / actief bezig zijn (2,8);
2. In eigen tuin zitten (3,1);
3. Klussen, anders (3,3).

Anders:

- Cafe bezoeken
- Fietsen
- Geven en voorbereiden van battlefieldtours
- In eigen tuin werken
- Kaarten maken en fietsen
- Knutselen
- Lezen (3x)
- Met techniek bezig zijn
- Muziek maken
- Muziekinstrumenten bespelen
- Nieuws volgen via krant, tv, internet
- Schilderen
- Tijd met het gezin
- Vissen
- Vrienden/familie
- Vrijwilligerswerk doen

2. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	TipGenep
Onderwerp	:	Persoonlijke vragenlijsten
Enquêteperiode	:	18 mei 2020 tot 4 juni 2020
Aantal vragen	:	17
Aantal respondenten	:	75
Foutmarge	:	11,3% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Rapportagedatum	:	5 juni 2020

Toelichting:

De *foutmarge* geeft de precisie van een gemeten percentage aan. Hoe kleiner de foutmarge, hoe preciezer het gemeten resultaat. In dit onderzoek is de foutmarge maximaal $\pm 11,3\%$.

Het *betrouwbaarheidsniveau* geeft de verwachte kans aan, dat bij herhaling van de meting onder gelijke omstandigheden, een zelfde resultaat wordt verkregen.

2.1 Methodiek

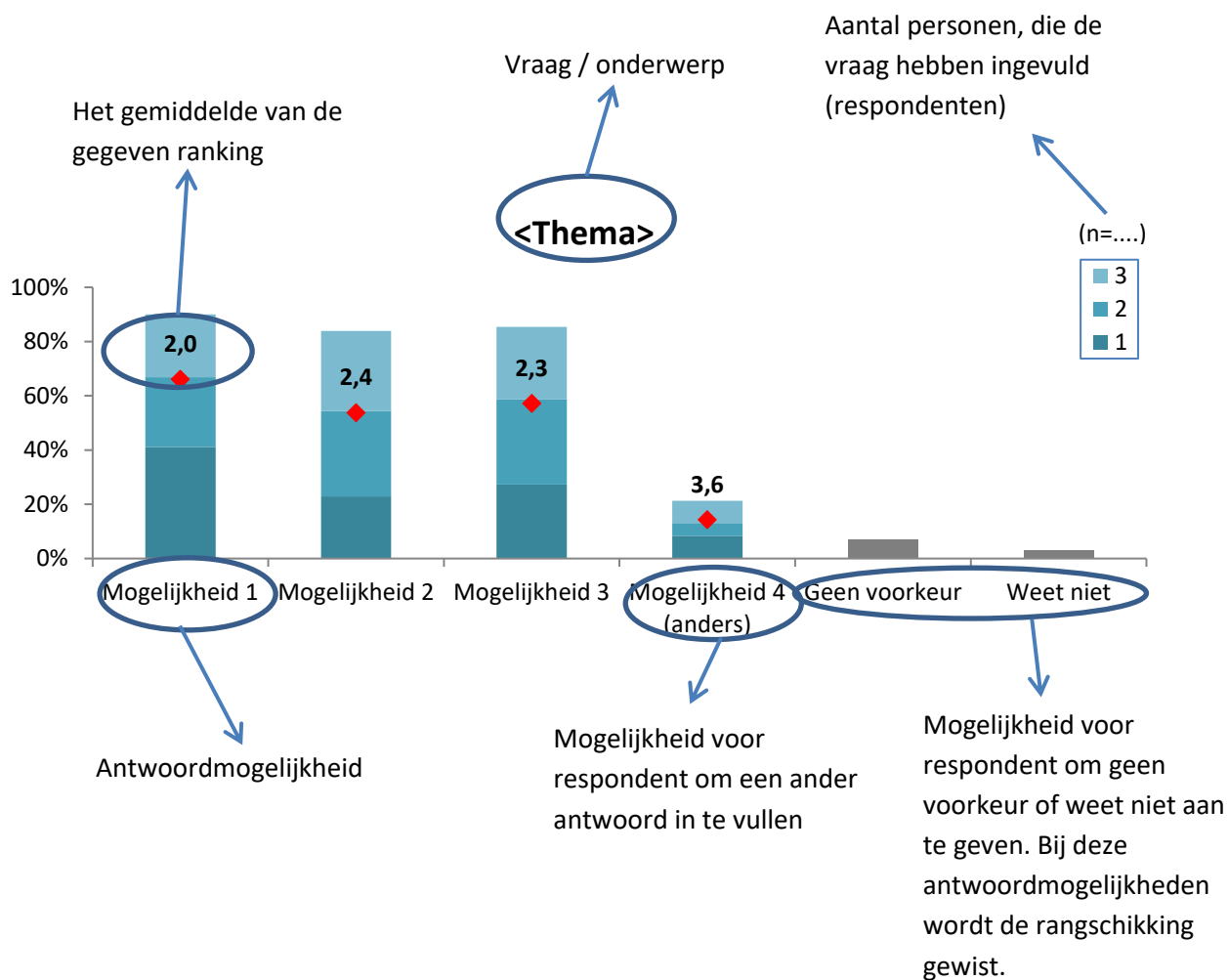
- Op 18-05-2020 is de enquête met een begeleidend schrijven naar de leden van het Tip-burgerpanel gestuurd.
- Op 28-05-2020 is een herinneringsmail gestuurd.⁶⁶
- Alle respondenten vullen de vragenlijst anoniem in.

2.2 Leeswijzer

De toelichtingen in deze rapportage zijn de letterlijke antwoorden van de respondenten. Hier kunnen spelfouten of andere taalfouten in voorkomen.

Rankingvragen

In deze rapportage zijn rankingvragen opgenomen in het onderzoek. Op deze rankingvragen hebben respondenten een ranking aangebracht op verschillende antwoordmogelijkheden. Een leeswijzer voor deze grafieken is hieronder opgenomen.



3. TipGennep

Mensen hebben vaak hun mening klaar. Ze zijn voor of tegen een nieuw idee dat opborrelt in de samenleving.

Onderzoeksbureau Toponderzoek wil de betrokkenheid van de inwoners van Gennep vergroten. Via het panel TipGennep kunnen alle inwoners in de gemeente Gennep hun mening kenbaar maken over onderwerpen die leven in hun samenleving. Ze geven raad, tips, om een gemeenschappelijk vraagstuk aan te pakken.

Aan de hand van deze markt informatie (marktonderzoek) kunnen onder andere ondernemers, belangenverenigingen, politici en ambtenaren onderbouwde keuzes maken.

Op tipgennep.nl kan iedereen een [aanmeldingsformulier](#) invullen. Van tijd tot tijd worden deelnemers gevraagd naar hun mening over actuele onderwerpen.

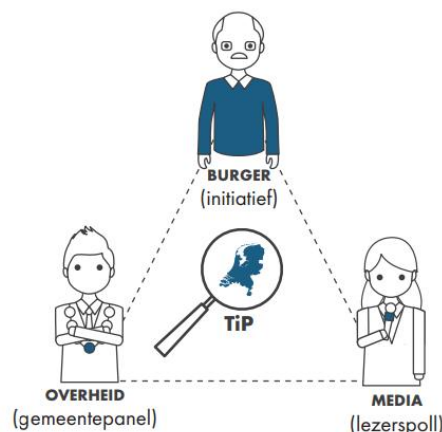
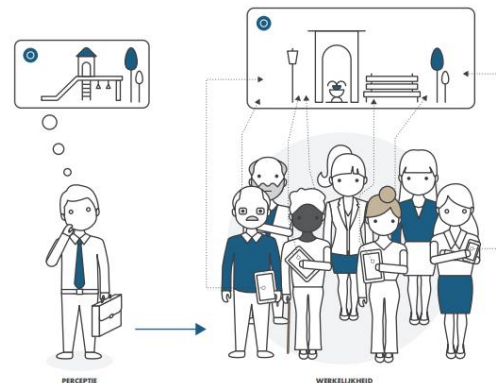
De deelnemers zijn en blijven anoniem en kunnen per onderzoek zelf beslissen of meedoen. Ze zijn niets verplicht. Het invullen van een enquête duurt slechts enkele minuten en de onderwerpen zijn sterk afhankelijk van de actualiteit.

TipGennep is een gemeenschapspanel, opgezet vanuit de gemeenschap. Heeft u marktonderzoeksvragen of andere vragen over burgerraadplegingen, dan kunt u deze altijd stellen aan enquete@toponderzoek.com. Het is ook mogelijk om zelf onderwerpen aan te dragen voor de lokale peilingen.

Lees hier meer over de [TIP-methodiek](#).

TipGennep maakt het gemakkelijk om zonder veel moeite je zegje te doen! En om snel markt informatie op te halen over Gennep en omgeving.

Zie eerdere [onderzoekresultaten](#), waaronder 'Gasloos Nederland', 'Religie' en 'Gemeenteraadsverkiezingen'.



4. Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.

Blijf op de hoogte via de Topletter.



Toponderzoek
Expeditiestraat 12
5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860100

Toponderzoek is lid van MOA.